**GLOSSARIO**

**CUP REGIONALE**

Sistema di gestione centralizzato adottato dalla regione Marche con DGR n.1635/10 grazie al quale, mediante un unico accesso telefonico o recandosi presso un qualsiasi sportello prenotazioni di qualunque Azienda Sanitaria regionale (anche farmacie e laboratori aderenti, ai sensi delle DGR nn.213/2019 e 318/2019), il cittadino marchigiano può consultare in tempo reale tutta la disponibilità delle strutture ambulatoriali eroganti nel territorio, relativamente sia all’attività istituzionale sia libero-professionale, con possibilità di prenotare la prestazione interessata in base alla vicinanza al luogo di residenza, o alla rapidità nei tempi di offerta.

Nel caso di prestazioni oggetto di monitoraggio PNGLA richieste con ricetta dematerializzata è inoltre possibile consultare l’offerta regionale in autonomia attraverso il sito web “MyCupMarche” e l’APP “SaluteMarche” (per smartphone e tablet), accedendo con o senza credenziali certificate attraverso i sistemi SPID (nazionale) e COHESION (regionale) in base all’operazione interessata (pagamento, prenotazione, disdetta e aggiornamento della propria lista degli appuntamenti).

**VALORE MEDIO/MEDIANO DEI TEMPI DI ATTESA PER L’ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

Il valore medio dei tempi di attesa registrati in un dato intervallo temporale d calcolato come somma di tutti i valori diviso il numero dei valori stessi, laddove il valore mediano e quel valore al di sotto del quale cade la metd dei valori campionari.

**MONITORAGGIO**

L’andamento del sistema di prenotazione e gestione delle prestazioni ambulatoriali è tenuto sotto controllo attraverso un costante monitoraggio riguardante le 69 prestazioni “traccianti” indicate al par 3.1. del PNGLA, realizzato nelle due modalità ex ante ed ex post.

*Monitoraggio ex ante:*

La rilevazione ex ante individua il tempo di attesa prospettato al momento della prenotazione, ricavato dalle prenotazioni effettuate nel CUP regionale nella settimana indice indicata dal Ministero della Salute.

Oggetto del monitoraggio ax ante sono i primi accessi nelle classi di priorità B, D E P, erogati presso le strutture pubbliche e private accreditate indicate nei Programmi Attuativi Aziendali con contratto ricetta SRR.

*Monitoraggio ex post:*

La rilevazione “ex post” consente di individuare il tempo medio di attesa effettivo tra la prenotazione e l’avvenuta erogazione della prestazione richiesta. Oggetto del monitoraggio ex post sono i primi accessi con Classi di priorità B, D e P, e i secondi accessi. Il dato fa riferimento al flusso informativo della specialistica ambulatoriale ex art. 50 L. 326/2003 (File C), escludendo tutte le prestazioni erogate e non saldate alla cassa, e viene prodotto entro la fine del mese successivo a quello di rilevazione.

**PERCENTUALE DI GARANZIA**

 Esprime il rapporto tra il numero delle prenotazioni garantite entro i tempi per ogni classe di priorità e per ogni prestazione, rispetto al numero di prenotazioni per ogni classe e per ogni prestazione, determinandone, quindi, la percentuale di copertura.

**AMBITO DI GARANZIA**

Rappresenta, per le prestazioni di primo accesso, l'ambito territoriale di garanzia nel rispetto del principio di prossimità e raggiungibilità, al fine di consentire alle Aziende di quantificare l'offerta necessaria a garantire i tempi massimi di attesa. Qualora la prestazione non venga erogata (es. non presente per l'alta specializzazione o per la riorganizzazione delle reti cliniche) nell'ambito territoriale di garanzia, viene messo in atto il meccanismo di garanzia di accesso per il cittadino (percorsi di tutela).

**PERCORSO DI TUTELA**

Deve essere attivato dalle regioni e prevede dei percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche nel caso in cui al cittadino non possa essere assicurata la prestazione entro i limiti previsti dalla Regione.

La Regione Marche ha reso operativi i percorsi di tutela con DGR n.380/2019 e s.m.i., assicurando la presa in carico delle 69 prestazioni rientranti nel monitoraggio PNGLA prescritte con classe di priorità B, D, P, che al primo contatto con il CUP non trovano immediata collocazione in una struttura pubblica o privata accreditata convenzionata, fermo restando che l’utente sarà richiamato dal CUP non appena individuata una data disponibile entro il tempo massimo previsto dal codice di priorità. Qualora il SSR non dovesse individuare una disponibilità entro i tempi massimi stabiliti, all’utente residente è consentito effettuare la prestazione presso un erogatore privato al di fuori dell’offerta istituzionale regionale.

Rientrano nei percorsi di tutela le mancate prenotazioni relative esclusivamente alle prestazioni di primo accesso, ricomprese nel monitoraggio PNGLA, prescritte con ricetta dematerializzata e con classe di priorità B, D, P, purché presentate al CUP entro il quinto 5° giorno dalla data di emissione nel caso di prestazioni con classe B ed entro il 15° giorno per tutte le altre classi D e P (ai sensi della modifica introdotta alla DGRM n.308/19 con DGRM n. 462/2019 di recepimento del PNGLA).

Contestualmente con DGR n.380/19 sono state individuate le modalità di gestione della mancata disdetta dell'appuntamento, rendendo obbligatoria una sanzione nel caso in cui si intenda rinunciare alla prestazione senza preavviso entro i due giorni precedenti la data di appuntamento